

ИНФОРМАЦИЯ ЗА I квартал 2015г.
О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В
Администрации Чесменского сельского поселения
(наименование органа местного самоуправления Челябинской области)

	Отчетный период
I. Всего обращений:	17
Из них:	
Поступило письменных обращений:	5
в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	5
рассмотрено с выездом на место	5
взято на контроль	5
рассмотрено коллегиально	
повторные	
Принято граждан на личном приеме:	12
в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	
взято на контроль	12
II. По рассмотренным обращениям:	15
вопросы решены положительно	6
меры приняты	0
даны разъяснения	3
отказано	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	
Находятся на рассмотрении	2
III. Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	
в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	
IV. Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	

	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	
	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	
	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	
	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	
	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	
	низкая правовая грамотность населения	
	Другие	
V.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	Подразделение отсутствует, обязанности возложены на специалиста администрации Чесменского сельского поселения
VI.	Ф.И.О. (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	Дяглева Наталья Юрьевна специалист администрации Чесменского сельского поселения
VII.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция Российской Федерации 2. Устав Челябинской области. 3. Устав Чесменского муниципального района 4. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59 – ФЗ 5. Правила рассмотрения письменных и устных обращений граждан от 27.04.2004г. 6. Постановление «О Законе Челябинской области «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан» от 24.11.2005 « 1945